

ASSOCIAZIONE “ INSIEME DONNE”
SCUOLA DELL’INFANZIA PARITARIA,
MICRO – NIDO
E
SEZ. PRIMAVERA
“MARIA MONTESSORI”
VIA BITONTO, 10 - ALTAMURA (BA)

CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI

E PARTE I PRINCIPI FONDAMENTALI

La carta dei servizi educativi redatta dall' Associazione " Insieme Donne" gestore del nido e della scuola dell' infanzia paritaria "M. Montessori" di Altamura, ha come fonte di ispirazione fondamentale l'art. 3 della Costituzione Italiana e per quanto in essi pertinenti gli art. 33 e 34.

DEFINIZIONE

LA Scuola dell'Infanzia, il Micro- Nido e la Sez. Primavera sono servizi educativi e di interesse pubblico che accoglie i bambini fino all' età di 6 anni, concorrono con la famiglia alla loro formazione.

FINALITA'

La Scuola dell'Infanzia, Il Micro – Nido e la Sez. Primavera costituiscono un sistema di opportunità educative che favoriscono lo sviluppo armonico delle bambine e dei bambini e contribuisce a realizzare il loro diritto alla educazione attraverso la promozione:

- Dell' autonomi e dell' identità e la valorizzazione delle diversità individuali, di genere e culturali, assunte come valore;
- Della personalità del bambino e della bambina nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali;
- Della comunicazione fra bambini e bambine e tra bambini bambine e adulti, allo scopo di consentire il confronto costruttivo delle idee e dei pensieri;
- Di un' educazione orientata al rispetto dei valori di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza, solidarietà del rispetto delle diversità nonché alla valorizzazione di una cultura di pace e di solidarietà fra i popoli contro ogni forma di intolleranza, discriminazione e totalitarismo;
- Di processi educativi tesi a sviluppare le potenzialità innate in ciascuna bambina e bambino rendendoli capaci di esprimerle e sostenendoli nella formazione della loro identità e coscienza.

Il principio su cui si basa l'attività dei servizi educativi per la prima infanzia è la convinzione che i bambini e le bambine sono portatori di diritti di cittadinanza e rappresentano una componente fondamentale della nostra società, alla quale sono rivolti progetti, interventi e servizi.

Per l'Associazione "Insieme Donne" i bambini e le bambine sono soggetti di diritti e portatori di bisogno. Il servizio di Micro – Nido e la Sez. Primavera rappresenta un momento di formativo fondamentale e di esperienza decisiva per la crescita personale e sociale, grazie all' incontro con coetanei, con gli adulti responsabili professionalmente, con i segni e i linguaggi delle culture.

UGUAGLIANZA E DIRITTO DI ACCESSO

Nessuna discriminazione nell' erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinione politiche, condizioni psico – fisiche e socio economiche.

Il gestore (Associazione Insieme Donne) attraverso procedure trasparenti definisce i criteri di accesso nonché la partecipazione degli utenti al costo del servizio.

In tale la Scuola dell'Infanzia, il Micro – Nido e la Sez. Primavera tutelano e garantiscono il diritto all' inserimento dei bambini portatori di svantaggi psico – fisico e sociale.

REGOLARITA'

Il gestore garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative assicurando il rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge e dalle disposizioni contrattuali in materia.

ACCOGLIENZA ED ORGANIZZAZIONE

Il Micro – Nido e i servizi complementari sono organizzati in spazi differenti per rispondere ai bisogni delle diverse età, e ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, all' esigenza di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo, ed in questo quadro sono fondamentali gli spazi per il gioco, il riposo ed il verde attrezzato.

Attenzione privilegiata e dedicata all' inserimento del bambino prevedendo anche, all' inizio dell' anno scolastico, opportuni adeguamenti del servizio.

Particolare impegno e prestatore per la soluzione delle problematiche dei bambini portatori di svantaggio psico – fisico. Nello svolgimento delle proprie attività l'educatore ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi del bambino.

Le attività giornaliere si articolano e si differenziano prevalentemente nelle fasi: accoglienza, attività ludico – educative individuali ed a piccoli gruppi, pranzo, routines.

Sono previste, inoltre, attività esterne con la compresenza di educatori e genitori.

L'alimentazione dei bambini è per fase di età, di giorno in giorno, equilibrata secondo le indicazioni di esperti dietologi della prima infanzia e preparata giornalmente.

LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI

Il gestore garantisce le forme e gli organismi di partecipazione per favorire la comunicazione tra famiglia e servizio attraverso vari strumenti i cui compiti sono indicati nel regolamento interno del servizio.

ASSEMBLEA DEI GENITORI: nei primi mesi dell' anno scolastico le educatrici convocano i genitori di tutti i bambini e le bambine per illustrare l'organizzazione e la programmazione collegiale redatta dal team; nella stessa riunione i genitori eleggono i propri rappresentanti nel comitato di gestione.

COMITATO DI GESTIONE: è un organo di partecipazione con compiti organizzativi e consultivi ed è composto da rappresentanti dei genitori, di insegnanti e ausiliari; si riunisce almeno tre volte l'anno.

PROGETTO GENITORI: vengono organizzati almeno tre incontri cui partecipano esperti e genitori per considerare gli aspetti riguardanti lo sviluppo e la crescita dei bambini e delle bambine, il rapporto genitori/figli, genitori/scuola.

COLLOQUI INDIVIDUALI: ogni sezione organizza i colloqui individuali con i genitori per parlare di argomenti i vari aspetti della crescita personale dei bambini e delle bambine, mettendo punto alleanze e condivisioni di principi e comportamenti educativi.

INCONTRI CON GENITORIA PICCOLI GRUPPI: i genitori dei bambini e delle bambine di ogni sezione o gruppo sono convocati dalle proprie educatrici per un resoconto delle progettualità didattiche.

MICRO – NIDO

Il Micro – Nido è composto da bambini e bambine di età tra i 3 e 36 mesi. E' garantito il servizio per 6 ore giornaliere dal Lunedì al Sabato con la presenza di 2 insegnanti educatori.

SEZIONE PRIMAVERA

La sezione Primavera è composta da bambini e bambine di età compresa tra i 24 e 36 mesi. E' garantita il servizio per 6 ore giornaliere dal Lunedì al Sabato . Il rapporto bambini – educatrice è di 1 a 10 pertanto saranno impegnate 2 educatrici – insegnanti.

Nella Sezione Primavera le attività sono svolte in accordo con le insegnanti del Micro - Nido e della Scuola dell' Infanzia, presente in un' altra ala della stessa struttura, che organizza e alternano nell' arco della mattina, momenti di condivisioni a grandi/piccoli/medio gruppo.

LO SPAZIO

Lo spazio è l'elemento fondamentale della progettazione educativa. Le educatrici né fanno oggetto di ricerca- azione educativa nello svolgimento della loro professione.

L'ambiente che la struttura offre all' esperienza dei bambini e delle bambine è costituito da spazi organizzati intenzionalmente, con precisi significati educativi. Tali spazi strutturati offrono ai bambini stimoli e possibilità di esperienza tra le più varie e nello stesso tempo costruttive e complesse. La strutturazione di zona che delimita lo spazio e lo configurano in centri per le attività diversificate, si fonde sui principi della regia educativa e del miglioramento dei rapporti sociali e affettivi a favore della crescita dell' autonomia e delle competenze infantili.

I materiali scelti, strutturati e non, sono idonei alle esigenze e del benessere dei bambini e delle bambine e consentono un' ampia gamma di esperienza ludico/espressive vissute che connotano l'immagine e la cultura del Micro – Nido.

BAMBINI E BAMBINE AL PRANZO

Il momento del pasto nella Scuola dell'Infanzia, Micro – Nido e Sezione Primavera è organizzato con la massima cura perché le bambine e i bambini possano sperimentare il piacere di soddisfare i propri bisogni alimentari in un clima socialmente caldo e sereno. La condivisione del pasto, l'interesse per il cibo, le chiacchiere al tavolo, favoriscono il piacere di stare insieme. Gradualmente i bambini e le bambine imparano a gustare i cibi, a mangiare e bere da soli, a stare seduti tavola ed a usare correttamente le posate.

Gli educatori forniscono una corretta educazione alimentare. I pasti sono preparati da cuoche nella cucina presente nella struttura.

Il menù viene elaborato tenendo conto delle indicazioni del L.A.R.N. (livelli di assunzione giornaliera raccomandati di energia e nutrienti per la popolazione italiana) le quali definiscono il giusto ed equilibrio apporto di nutrienti che i bambini e le bambine devono assumere in relazione ai loro bisogni di crescita.

Il menù è organizzato su 4 settimane e prevede piatti ed alimenti in sintonia con i cibi della natura facendo riferimento al modello alimentare mediterraneo.

PARTE II – INDICAZIONI GENERALI INFORMA – GENITORI

Il genitore deve sapere che:

- **In caso di malattia e influenza (febbre, trattamenti di pediculosi, malattie esantematiche) per essere riammesso al servizio occorre certificato medico;**
- **In caso di assenze prolungate e ingiustificate è prevista la pediatra del posto;**
- **In caso di intolleranza alimentare, occorre presentare certificato medico al gestore del servizio;**
- **Il personale della scuola non è autorizzato a somministrare farmaci, salvo in casi di gravi patologie, previa prescrizione medica e richiesta dei genitori, che esonerano il personale da ogni e qualsiasi responsabilità. I genitori, in specifici casi, possono essere ammessi nelle ore di scuola a somministrare ai propri figli i farmaci di cui necessitano;**
- **I genitori devono sottoscrivere l'autorizzazione alle uscite a scopo didattico dei propri figli;**
- **I bambini e le bambine al termine dell'orario previsto per il servizio, devono essere ritirati dai genitori, che in caso di necessità possono delegare altre persone, in età superiore ai 18 anni, sottoscrivendo apposito modulo da firmare alla presenza delle educatrici.**

AMMISSIONI, RINUNCE E MODALITA' DI PAGAMENTO

La domanda di ammissione può essere presentata durante l'intero anno presso la direzione della struttura compilando apposito modulo: sono accettate in ordine d'arrivo, compatibilmente con le esigenze di servizio, sino ad esaurimento dei posti disponibili.

Qualora le domande fossero superiori alle disponibilità del servizio viene redatta una lista di attesa.

La rinuncia al posto assegnato devono essere comunicate in anticipo, i tempi e le modalità sono previste nel regolamento.

Nel regolamento è indicato il termine e le modalità di pagamento delle rette.

RECLAMI DEI GENITORI

Il gestore del servizio è a disposizione degli utenti che vogliono presentare reclami e denunciare il mancato rispetto degli impegni fissati dalla Carta dei Servizi.

Il reclamo deve essere formulato con chiarezza, per iscritto e con tutte le informazioni necessarie ad individuare il problema e facilitare l'accertamento di questo segnalato e presentato al gestore.

PARTE III – INDICATORI DI QUALITA'

Nel lavoro di stesura di questa Carta dei Servizi, sono stati analizzati i seguenti aspetti che definiscono la qualità del servizio: la qualità della sicurezza, la qualità alimentare, la qualità professionale, la qualità dell' ambiente interno, la qualità della partecipazione delle famiglie.

Tali aspetti sono descritti da specifiche dimensioni di qualità e i relativi indicatori:

- Qualità della sicurezza: possesso dei requisiti di legge in materia di sicurezza, documentazione tecnica e controlli periodici da effettuare nella struttura;**
- Qualità alimentare: rispetto delle norme igienico – sanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti, attenzione nella elaborazione dei menù;**
- Qualità professionale: possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale, collegialità, modalità pedagogico e organizzativa;**
- Qualità dell' ambiente: gestione, organizzazione e attrezzatura degli ambienti destinati ai bambini e dalle bambine e agli adulti;**
- Qualità della partecipazione delle famiglie: relazione, partecipazione, alla gestione sociale, attività extra didattica, rispetto delle differenze.**